

# Personvernerklæring for [www.norservice.no](http://www.norservice.no)

Ansvarlig redaktør har det daglige ansvaret for Norservice konsernets nettbaserte behandling av personopplysninger på [www.norservice.no](http://www.norservice.no). Det er frivillig for besøkende til nettsiden å oppgi personopplysninger i forbindelse med eksempelvis mottak av nyhetsbrev og linker til sosiale medier. Behandlingsgrunnlaget er samtykke fra den enkelte, med mindre annet er spesifisert. Xmedia AS er Norservice konsernets databehandlere for [www.norservice.no](http://www.norservice.no), og er leverandører av utviklings-, drifts- og vedlikeholdstjenester for nettstedet. Opplysninger som samles inn i forbindelse med drift av nettstedet lagres på egne servere som driftes av UNI web og ISP huset. Det er kun Norservice konsern og Xmedia AS som har tilgang til opplysningene som samles inn. En egen databehandleravtale mellom Norservice konsern og Xmedia AS regulerer hvilken informasjon leverandøren har tilgang til og hvordan den skal behandles.

## Nettbutikk

I to av konsernets virksomheter drives det nettbutikk. Dette gjelder Norservice Support AS med [www.sportsupport.no](http://www.sportsupport.no) samt Asveco AS med [www.tshirt.no](http://www.tshirt.no). Begge virksomheter har utarbeidet en personvernerklæring i tråd med GDPR sitt regelverk og konsernets prinsipper om personvern.

## Webanalyse

Norservice konsern samler inn anonymiserte opplysninger om besøkende på [www.norservice.no](http://www.norservice.no). Formålet med dette er å utarbeide statistikk som skal brukes for å forbedre og videreutvikle informasjonstilbudet på nettstedet. Eksempler på hva statistikken gir svar på er hvor mange som besøker ulike sider, hvor lenge besøket varer, hvilke nettsteder brukerne kommer fra og hvilke nettlesere som benyttes. IPS-adresser slettes fra logg umiddelbart etter innsamling.

## Informasjonskapsler

Noen tjenester er avhengig av at det benyttes en nettleser som kan håndtere informasjonskapsler (cookies). Informasjonskapsler er små filer som lagres på den besøkende sin datamaskin, slik at tjenesten for brukertilpasning av nettsiden skal fungere. Dette medfører ingen sikkerhetsrisiko for brukerne av nettsiden, og gjør at Norservice konsernet kan tilby en tjeneste som fungerer best mulig. Bruk av informasjonskapsler kan slås av og på i de fleste nettlesere via egne menyvalg.

## Søk

Norservice konsern lagrer informasjon om hvilke søkeord de besøkende til nettsiden benytter. Formålet med lagringen er å gjøre informasjonstilbudet bedre. Bruksmønsteret for søk lagres i en egen database, og opplysningene blir bare lagret i aggregert form. Det er bare søkeord som lagres og disse kan ikke kobles til andre opplysninger om brukerne av nettsiden.

## **Dele- og tipstjenesten**

Norservice konsernets delingstjeneste kan brukes for å videresende tips eller dele artikler fra nettsiden. Opplysninger om deling, som for eksempel e-postadresse, logges ikke. Hvordan nettsamfunnet det deles til håndterer dataene videre reguleres av avtalen mellom brukeren og nettsamfunnet.

## **Personvernombud**

Norservice konsern har vurdert at virksomhetens art ikke krever personvernombud på det nåværende tidspunkt. Beslutningen vil bli vurdert fortløpende, og eget personvernombud vil bli etablert dersom det blir nødvendig.

Spørsmål knyttet til bruk av personopplysninger på [www.norservice.no](http://www.norservice.no) kan rettes til HR- og kvalitetssjef Hilary Drummond.

Ref.: Denne personvernerklæringen for nettstedet [www.norservice.no](http://www.norservice.no) er basert på personvernerklæringer hos [datatilsynet.no](http://datatilsynet.no) og [nav.no](http://nav.no)